



## Allgemeine Geschäftsbedingungen der Änderwelt GbR

### Geltungsbereich und Gegenstand der Allgemeinen Geschäftsbedingungen

Diese umfassen sämtliche Aktivitäten der Änderwelt GbR wie Beratungen, Behandlungen, Workshops, Vorträge, Ausbildungen, CDs, Schriftstücke etc. und alle Vertragsabschlüsse in diesem Zusammenhang.

Die Änderwelt GbR stellt vorwiegend kostenpflichtige Dienstleistungen im Bereich Beratung, Coaching, Familienstellen, Energetisches Heilen, Meditation, Kreative Angebote und Initiatische Schwerarbeit zur Verfügung. Die vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) sind anwendbar für den Bezug jeglicher Dienstleistungen der Teilnehmer/innen, die auf irgendeine Weise (per Telefon, Email, Internet, Mobile usw.) der Änderwelt GbR bezogen werden. Teilnehmer/in ist jede natürliche oder juristische Person, die Leistungen in Anspruch nimmt, welche von der Änderwelt GbR erbracht werden oder sich für den Bezug solcher Dienstleistungen bei der Änderwelt GbR angemeldet hat, die rückbestätigt wird. Mit der Nutzung eines oder mehrerer Dienste erklärt sich der/die Teilnehmer/in unwiderruflich mit der Anwendung der vorliegenden AGB einverstanden.

Alle Leistungen der Änderwelt GbR dienen der Stärkung der körperlichen und/oder seelischen Selbstheilungskräfte des Klienten und sind weder therapeutisch noch medizinisch.

### Allgemeines

Für die Durchführung sämtlicher Einzelsitzungen, Workshops, Weiterbildungen, Vorträge, Meditationen, Weisheits-Trainings und Schriftstücke gelten nachstehende allgemeine Geschäftsbedingungen als vereinbart. Spätestens mit der verbindlich rückbestätigten Anmeldung oder Bestellung gelten diese Geschäftsbedingungen als rechtsverbindlich und von Ihnen angenommen und akzeptiert.

Abänderungen zu diesen allgemeinen Geschäftsbedingungen sind grundsätzlich ausgeschlossen und haben im Falle von abweichenden Sondervereinbarungen nur dann Wirksamkeit, wenn diese schriftlich vereinbart und von beiden Parteien unterzeichnet wurden.

### VERGÜTUNG (PREISE, HONORARE, TEILNAHMEGEBÜHREN)

Die Vergütung der angebotenen Leistungen richtet sich nach den auf der Homepage veröffentlichten Honorare und Teilnahmegebühren der öffentlich angebotenen Veranstaltungen.

Die Seminarteilnahme-Gebühren beinhalten die Seminarteilnahme, Seminarunterlagen, Wasser, Tee, Kaffee, kleine Pausenimbiss vormittags und nachmittags und ggf. Zertifikat. Die Kosten für weitere Speisen, Logis oder Reisekosten sind nicht enthalten.

### ZAHLUNGSBEDINGUNGEN

Honorare für Einzeltermine zur Behandlung oder Beratung sind bei dem jeweiligen Termin in bar zu entrichten. Die folgenden Vorschriften gelten für Teilnehmer an Seminaren, Workshops und Veranstaltungen:

- Gebühren für die Teilnahme an den Seminaren sind im Voraus zu zahlen. Die Zahlung muss spätestens 3 Tage vor Seminarbeginn auf dem bei der Anmeldebestätigung genannten Konto eingegangen sein oder ist vor Beginn des Seminars in bar an den Seminarleiter zu zahlen.
- Kommt der Kunde mit der Zahlung in Verzug, behält sich die Änderwelt GbR das Recht vor, ab diesem Zeitpunkt die fälligen Forderungen mit 5% zu verzinsen.
- Ist die Änderwelt GbR veranlasst, den Kunden wegen Zahlungsverzugs zu mahnen, behält sie sich das Recht vor, für jede Mahnung eine Mahn- und Bearbeitungsgebühr in Höhe von 20€ dem Klienten in Rechnung zu stellen.

### **VERSCHIEBUNG, ÄNDERUNG ODER STORNIERUNG BEI EINZELSITZUNGEN**

Bei Terminabsagen von Beratungs-Terminen die weniger als 24 Stunden vor dem Beratungstermin eingehen, muss der für die Sitzung vereinbarte Preis vollständig bezahlt werden. Ausgenommen hiervon sind Terminverschiebungen seitens des Klienten, die auf Einwirkungen durch höhere Gewalt sowie kurzfristige, ärztlich attestierte, Arbeitsunfähigkeit zurückzuführen sind.

Soweit der Anbieterin möglich, werden etwaige Verschiebungen, Änderungen oder Stornierungen dem Klienten rechtzeitig vor den betreffenden Terminen per E-Mail oder in anderer geeigneter Form mitgeteilt. Sind die Verschiebungen, Änderungen oder Stornierungen auf Einwirkungen durch höhere Gewalt sowie kurzfristige, ärztlich attestierte, Arbeitsunfähigkeit der Anbieterin selbst zurückzuführen, bemüht sich die Anbieterin die Kunden/Teilnehmer hiervon kurzfristig zu unterrichten und entsprechende Ausweichtermine anzubieten.

### **VERSCHIEBUNG, ÄNDERUNG ODER STORNIERUNG BEI SEMINAREN UND WORKSHOPS**

Bei einer Stornierung seitens des Kunden bis zu 2 Wochen vor dem Seminartermin wird eine Bearbeitungsgebühr von 50€ erhoben (Bei Meditations- und Übungsabenden 15€). Bei Rücktritt ab 2 Wochen vor Kursbeginn ist der halbe Kursbeitrag und bei Rücktritt ab einer Woche vor Kursbeginn ist der ganze Betrag zu bezahlen. Bei einer Teilnahmeverhinderung an Workshops hat der/die Teilnehmer/in immer die Möglichkeit, einen Ersatz zu finden. Dies unter schriftlicher Mitteilung per Email unter Angabe von Name/Vorname und Email Adresse der Ersatzperson. Eine Rückerstattung des Kursgeldes erfolgt nur bei Krankheit oder Unfall und gegen Vorweisen eines ärztlichen Zeugnisses.

Die Änderwelt GbR behält sich das Recht vor, bei Krankheit oder Unvorhersehbares einen Workshop - auch kurzfristig - abzusagen. Die Teilnehmer/innen werden schnellstmöglich per Email oder Telefon über einen Ausfall informiert mit Ausnahme von nicht vorhersehbaren Ausfällen. Bei nicht Zustandekommen des Seminars wird der geleistete Seminarbeitrag zurückgezahlt.

Um unsere Angebote unter optimalen Bedingungen durchführen zu können, legen wir je nach Veranstaltung/Kurs eine minimale und eine maximale Teilnehmerzahl fest. Bei ungenügender Teilnehmerzahl wird der Kurs in der Regel nicht durchgeführt und es wird ein Ersatztermin gestellt. Falls der Ersatztermin nicht passt, werden die Kurskosten rückerstattet. Etwaige Ersatzansprüche von Teilnehmern (z.B. Fahrspesen, Kosten für Zeitausfall, usw.) werden nicht übernommen. Dasselbe gilt für kurzfristig notwendige Terminverschiebungen.

Bei unentschuldigtem Nichtantritt ohne vorherige Stornierung erfolgt keine Rückerstattung. Sofern der Kunde zum Zeitpunkt der Stornierung die Vergütung noch nicht oder nicht vollständig gezahlt hat, bleibt die Zahlungsverpflichtung erhalten.

Für Ansprüche des Kunden aufgrund von Verschiebungen, Änderungen oder Stornierungen haftet die Änderwelt GbR nur im Falle von grober Fahrlässigkeit oder Vorsatz oder bei Verletzungen des Lebens, Körpers und Gesundheit. Im Falle grober Fahrlässigkeit ist die Haftung von der Änderwelt GbR für indirekte Folgeschäden, ausgeschlossen.

## **VERSCHIEBUNG, ÄNDERUNG ODER STORNIERUNG BEI DER SEMINARREIHE: WARUM BIST DU HIER?**

Vertragsrücktritt:

Bei einer Stornierung der Seminarreihe werden je nach Zeitpunkt der Stornierung folgende Kosten verrechnet:

- Bis 60 Tage vor Seminarantritt: 200€
- 59-30 Tage vor Seminarantritt 50% der Seminarkosten
- 29-14 Tage vor Seminarantritt 75 % der Seminarkosten
- 13-0 Tage vor Seminarantritt 100% der Seminarkosten

Es kann auch eine Ersatzperson gestellt werden.

Bei Nichtteilnahme, Krankheit oder Unfall des Teilnehmers werden die Seminargebühren nicht zurückerstattet.

Es besteht die Möglichkeit das Modul im neuen Seminarjahr zu besuchen.

Bei Krankheit seitens der Kursleitung kann eine Stellvertretung eingesetzt oder das Modul verschoben werden.

Passt das Ersatzdatum einem Teilnehmer nicht, kann es im nächsten Seminarjahr nachgeholt werden.

## **VERSCHIEBUNG, ÄNDERUNG ODER STORNIERUNG BEI DER AUSBILDUNG ZUM KLARKRIEGER ENTWICKLUNGS COACH**

Vertragsrücktritt:

Bei einer Stornierung des Lehrgangs werden je nach Zeitpunkt der Stornierung folgende Kosten verrechnet:

Bis 60 Tage vor Kursantritt: 200€

59-30 Tage vor Kursantritt 50% der Kurskosten

29-14 Tage vor Kursantritt 75 % der Kurskosten

13-0 Tage vor Kursantritt 100% der Kurskosten

Es kann auch eine Ersatzperson gestellt werden.

Bei Nichtteilnahme, Krankheit oder Unfall des Teilnehmers werden die Kursgebühren nicht zurückerstattet. Es besteht die Möglichkeit das Modul im neuen Ausbildungsjahr zu besuchen.

Bei Krankheit seitens der Kursleitung kann eine Stellvertretung eingesetzt oder das Modul verschoben werden.

Passt das Ersatzdatum einem Schüler nicht, kann es im nächsten Ausbildungs-Lehrgang nachgeholt werden.

## **SEMINARMATERIALIEN, URHEBER- UND NUTZUNGSRECHTE, EIGENTUM**

Sämtliche von der Änderwelt GbR ausgegebene Dokumentationen und Arbeitsmittel werden dem Kunden nur für den vereinbarten Zweck überlassen.

Eine, auch nur auszugsweise, Vervielfältigung und/oder Überlassung an Dritte bedarf der ausdrücklichen Zustimmung von der Änderwelt GbR in Textform.

Kunden oder sonstige Vertragspartnern ist es ebenfalls untersagt, die von der Änderwelt GbR ausgegebenen Materialien für Veranstaltungen Dritter zu verwenden. Zuwiderhandlungen können Schadensersatzansprüche der Änderwelt GbR nach sich ziehen. Die Urheberrechte an den ausgegebenen Dokumentationen verbleiben beim Anbieter.

Das Herstellen von Ton-, Foto-, Film- und Videoaufnahmen durch den Kunden ist grundsätzlich untersagt. Zuwiderhandlungen führen zum Ausschluss ohne Anspruch auf Erstattung der Seminargebühr. Die Änderwelt GbR behält sich zudem Geltendmachung von Unterlassungs- und Schadenersatzansprüchen für diesen Fall vor.

## **VERTRAULICHKEIT, DATENSCHUTZ**

Die Änderwelt GbR untersteht der Schweigepflicht. Alle von den Klienten/innen gemachten Angaben werden vertraulich behandelt. Die Daten werden nicht an Dritte weitergegeben und dienen ausschließlich internen Zwecken. Ebenso verpflichten sich auch die Teilnehmer/innen, Informationen über andere Kursteilnehmer/innen vertraulich zu behandeln.

Sicherheit hat für uns einen hohen Stellenwert. Da die E-Mail-Kommunikation über ein offenes, für jedermann zugängliches und grenzüberschreitendes Netz stattfindet, also unverschlüsselt ist, kann jedoch nicht ausgeschlossen werden, dass gesendete Daten durch Dritte eingesehen werden können.

Die Änderwelt GbR ist berechtigt, alle die Geschäftsbeziehung mit dem Vertragspartner betreffenden personenbezogenen Daten zu speichern oder durch Dritte verarbeiten zu lassen. Weitere Informationen

können in unserer Datenschutzverordnung eingesehen werden.

Für alle Zahlungen über den Onlineshop gelten die Nutzungsbedingungen und die Datenschutzgrundsätze der Kreditkartenfirmen.

### **HAFTUNGSBESCHRÄNKUNG, SCHADENERSATZ, GESUNDHEITSRISIKO**

Schadensersatzansprüche des Kunden bei Inanspruchnahme von Beratungen, Behandlungen oder bei der Teilnahme an Workshops, Seminaren oder Ausbildungen sind ausgeschlossen, soweit nachfolgend nichts anderes bestimmt ist. Der vorstehende Haftungsausschluss gilt auch zugunsten der gesetzlichen Vertreter und Erfüllungsgehilfen der Änderwelt GbR sofern der Kunde Ansprüche gegen diese geltend macht.

Von dem unter Ziffer 1 bestimmten Haftungsausschluss ausgenommen sind Schadensersatzansprüche aufgrund einer Verletzung des Lebens, des Körpers, der Gesundheit und Schadensersatzansprüche aus der Verletzung wesentlicher Vertragspflichten. Wesentliche Vertragspflichten sind solche, deren Erfüllung zur Erreichung des Ziels des Vertrags notwendig ist. Von dem Haftungsausschluss ebenfalls ausgenommen ist die Haftung für Schäden, die auf einer vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Pflichtverletzung der Änderwelt GbR oder deren gesetzlichen Vertreter oder Erfüllungsgehilfen beruhen.

Sofern aufgrund von Vorerkrankungen oder sonstigen gesundheitlichen Gründen (z.B. Herzschrittmachern etc.) für den Kunden Stress oder sonstige Aufregung zu einer gesundheitlichen Gefährdung führen könnte, hat er dies dem Anbieter vor der Inanspruchnahme einer Leistung aus Beratung/Behandlung oder vor der Teilnahme an einer Veranstaltung persönlich mitzuteilen. Eine Inanspruchnahme bzw. Teilnahme erfolgt auf eigene Gefahr des Kunden. Die Teilnahme an Seminaren, Workshops oder Ausbildungen ersetzt keine ärztliche Behandlung. Mit der Anmeldung bestätigt der Kunde, dass keine psychischen oder körperlichen Erkrankungen vorliegen, die einer Teilnahme entgegenstehen. Im Zweifelsfalle konsultiere bitte vorher einen Arzt.

### **EINWILLIGUNG IN DIE ÜBERTRAGUNG DER NUTZUNGSRECHTE AN BILD, TON- UND/ODER VIDEOAUFNAHMEN WÄHREND DER SEMINARE**

Einige Veranstaltungen der Änderwelt GbR werden gefilmt und anschliessend auf der eigenen Webseite, auf Facebook, Xing und YouTube u.a. für PR-Zwecke verwendet. Das Filmen einer Veranstaltung wird im Vorfeld kommuniziert. Mit Buchung des Seminars erklären Sie, dass Sie mit eventuell entstehenden Bildaufnahmen an Ihrer Person und deren Verwertung einverstanden sind. Wenn Sie nicht im Film zu sehen sein möchten, sind Sie aufgefordert, dem Team der Änderwelt GbR dies im Vorfeld mitzuteilen. Sofern Sie uns nicht informieren, gilt Ihr Einverständnis, ggf. im Bild zu sehen zu sein. Sie treten damit Ihre Persönlichkeitsrechte für diese PR-Zwecke vollumfänglich an die Änderwelt GbR ab.

Die Änderwelt GbR verwendet Fotos von eigenen Veranstaltungen auf ihrer Webseite und in den Social Media, auf welchen eventuell Teilnehmer/innen zu erkennen sind. Sollte dies gegen den Willen einer Person geschehen sein, so kann er/sie die Änderwelt GbR anweisen, seine Person auf dem Bild zu entfernen. Weitere und eigene Ansprüche können nicht geltend gemacht werden.

Das Aufzeichnen und/oder Filmen von öffentlichen Seminaren und Vorträgen der Änderwelt GbR sowie die Weiterverbreitung, Vervielfältigung oder Bearbeitung der Inhalte ist nicht zulässig. Dies stellt einen Verstoß gegen das Urheberrecht dar, wird strafrechtlich verfolgt und verpflichtet zum Schadenersatz.

### **ERFÜLLUNGORT, GERICHTSSTAND, ANWENDBARES RECHT**

Erfüllungsort ist der jeweilige Geschäftssitz der Änderwelt GbR.

Erfüllungsort sowie Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus Verträgen zwischen dem Kunden und dem Anbieter ist der jeweilige Geschäftssitz der Änderwelt GbR.

Ilsfeld, 30.09.2018